

CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

nr..... din data

CAPITOLUL I
Părțile contractante

Art. 1. Societatea Comercială Apa-Canal Pielești, cu sediul în Comuna Pielești, str. Gheorghita Geolgau nr.188, județul Dolj, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr.J16/1819/2017, codul fiscal 37857742, contul nr. RO72BTRLRONCRT0394693301, deschis la Banca Transilvania, reprezentată de Vasile Emilian-Irinel, având funcția de administrator, **în calitate de operator**, pe de o parte,

și

1. **DI./Dna.** _____, domiciliat în localitatea _____, str. _____, nr. _____, județul Dolj, reprezentat/ă de _____, având calitatea de _____, se identifică cu C.I./B.I. seria _____, nr. _____, eliberat la data de _____,

2. **Societatea comercială** _____, cu sediul în localitatea _____, str. _____, nr. _____ bl. _____, sc. _____, ap. _____ județul Dolj, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. _____, codul unic de înregistrare _____, contul nr. _____, deschis la _____, Reprezentata prin _____ în calitate de _____

în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II
Obiectul contractului

Art. 2. (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă menajera și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art. 3. Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și operatori economici conform anexei nr. 2.

Art. 4. În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art. 5. (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

Art. 7. Operatorul are următoarele obligații:

- 7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- 7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
- 7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;
- 7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;
- 7.6. să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare;
- 7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
- 7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;
- 7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;
- 7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- 7.13. să echipeze, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor;
- 7.14. să schimbe, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
- 7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare
- 7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;
- 7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.18. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

8.10. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art. 9. Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

9.4. în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;

9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

9.9. să asigure pentru apele uzate condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;

9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art. 10. (1) Data citirii contorului este ale ultimei luni din trimestru. Data emiterii facturii este între 1 și 15 ale lunii următoare prestării serviciului.

(2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

Art. 11. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește *[se bifează una dintre metodele de la lit. a) sau b)]*

☐ a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament;

☐ b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește: *[se bifează una dintre metodele de la lit. a)-e)]*;

☐ a) pentru utilizatorii casnici, în procent de din volumul de apă înregistrat de contorul de apă ;

☐ b) pentru

(se trece denumirea agentului economic care are calitatea de utilizator)

ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată;

☐ c)) pentru

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

(4) În cazul neachitării de către utilizator a 3 (trei) facturi consecutive, se va sista prestarea serviciului de furnizare apă și canal. Reluarea furnizării serviciului se va realiza numai după achitarea la zi a obligațiilor utilizatorului.

Art. 16. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art. 17. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art. 18. În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art. 19. (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 20. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art. 21. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art. 22. Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ANEXA 1 la contractul
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
nr. _____ din data _____

Delimitarea instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare

Denumire utilizator _____
(se trece denumirea utilizatorului care trebuie să fie aceeași cu cea din contract)

Adresa condominiului/spațiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este

(se trec toate adresele care au bransament propriu și aparțin aceluiași proprietar)

A. Alimentarea cu apă se face din rețeaua de alimentare cu apă a comunei Pielești.

B. Punctul/punctele de delimitare sunt: apometru pentru apă, bransament pentru canalizare.

amplasat/amplasate pe domeniu privat pentru apă și domeniul public pentru canalizare conform schiței/schițelor din proiectul de execuție al bransamentului, respectiv racordului.

C. Caracteristicile contorului/contoarele de bransament sunt:

- a) denumirea comercială _____
- b) tipul _____
- c) seria _____
- d) clasa de precizie _____
- e) termenul scadent pentru verificarea metrologică _____
- f) data montării _____
- g) index contor _____

D. Caracteristicile contorului/contoarele de racord sunt (dacă este cazul):

- h) denumirea comercială _____
- i) tipul _____
- j) seria _____
- k) clasa de precizie _____
- l) termenul scadent pentru verificarea metrologică _____
- m) data montării _____
- n) index contor _____

E. Schema de principiu a conductelor și armaturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este conform schiței/schițelor din proiectul de execuție al bransamentului, respectiv racordului.

Operator,
S.C. APA-CANAL PIELEȘTI SRL

Administrator

Vasile Emilian Irinel

Utilizator,

(nume și prenume/denumirea)

Reprezentant utilizator,

(nume și prenume, în calitate de)

Data semnării _____

Întocmit de _____
(nume, prenume și semnătura)

ANEXA 3 la contractul
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
nr. _____ din data _____

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurată este de 2,5 bar, la un consum de apă instantaneu de (se trece consumul de apă instantaneu, considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).

Debitul de apă minim asigurat este de 0,005 l/s și de 0,4 m³/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 100 %/lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 100 %/lună.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Legea nr.241/22.06.2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
2	Ordin nr. 88/20.03. 2007	Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
3	Ordin nr. 90/20.03. 2007	Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
4	Ordin nr.29/N/23. 12.1993	Normativul - cadru privind contorizarea apei și a energiei termice
5	SR 1846/2 – 2006	Determinarea debitelor de apă meteorică evacuată prin canalizare

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr. crt.	Indicatorul	U.M.	Valoarea maximă	Mod de determinare
1.	temperatură	°C	40	
2.	pH		6,5-8,5	SR ISO 10523:97
3.	Materii în suspensie	mg/dmc	350	STAS 6953:81
4.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dmc	30	SR 7587:96
5.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dmc	30	STAS7167:92
6.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dmc	25	SR ISO 7875/1,2:96

Operator,
S.C. APA-CANAL PIELESTI SRL

Administrator

Vasile Emilian Irinel

Utilizator,

(nume și prenume/denumirea)

Reprezentant utilizator,

(nume și prenume, în calitate de)

Data semnării _____

Întocmit de _____
(nume, prenume și semnătura)